

## Vi ska vara rädda om kunden

Förr var konkurrensen mindre och kunderna behövde bara ringa ett samtal. Produktbudet var enkelt. En lastbil och ett handslag räckte för en affärsuppgörelse. Avfallshanteringen löstes genom att alla sopor kördes till en soptipp.

Vi kanske drömmer om att återvända dit. Men det går inte. Vi kan påverka framtiden och försöka göra livet fantastiskt här och nu!

DalaFrakt har anor från 1920-talet. Vi har goda kundrelationer i en traditionsfylld bransch. Därför känns det spännande att vi nu gör en nystart med rekryteringar både till styrelsen och till den operativa verksamheten. Dessutom uppdaterar vi våra traditionella verksamheter och startar upp nya verksamhetsområden.

Ett exempel är kyl- och frysdistributionen från Borlänge. Den möjliggör för många lokala matproducenter i Dalarna att hitta nya kunder på ett enkelt och kostnadseffektivt sätt.

Vi har ökat kompetensnivån till styrelsen genom nya ordföranden Kjell Åman som har mångårig erfarenhet inom området och ett brett kontaktnät.

Dessutom ska vi anställa en ny anläggningschef.

De nya medarbetarna och transporterna, i kombination med det vi redan är duktiga på, ska bidra till en ökad helhetssyn och ett bredare produkturval för våra kunders bästa.

Våra tjänster kan innebära stor kundnytta. I gränssnittet mellan kund och leverantör uppstår ibland kostnader om det är oklara beställningar. Detta kan leda till kvalitetsbrister samt dubbeljobb för båda parter. Här finns pengar att spara för alla inblandade.

Detta är oerhört viktigt i vår bransch eftersom både vi och våra kunder brottas med svag lönsamhet.

Vi behöver bygga förtroende och relationer för att förstå våra kunders behov. En god vän brukar säga: "Vi ska inte vara rädda för kunden, vi ska vara rädda om kunden".

En säljare kan snabbt fixa det som kunden frågar efter men glömmer ibland att försöka hitta en lösning på kundens bakomliggande problem.



**God jul & Gott Nytt År!**

MATS ASPEMO, VD, DalaFrakt

## Ny ordförande med offensiva idéer



Kjell Åman, ny ordförande i DalaFrakt, Stig Modig, ny styrelseledamot i DalaFrakt.

Kjell Åman, 63, är ny styrelseordförande i DalaFrakt. Han tror mycket på DalaFrakt, men efterlyser samtidigt en ökad säljmedvetenhet och kundvård för att öka omsättningen.

– Här är det viktigt med ett brett engagemang för DalaFrakts koncept.

Kjell Åman bor i Stockholm och har drivit ett konsultföretag med drygt 20 anställda, som arbetat med materialstyrning samt transport och materialhantering. Han är alltså väl insatt i logistik och distribution. Flera av kunderna har funnits i Dalarna, vilket resulterade i att Kjell träffade Mats Aspemo när han arbetade på Ejendals. De två har behållit kontakten sedan dess vilket nu resulterade i att Mats Aspemo inspirerade Kjell Åman till att bli ny styrelseordförande i DalaFrakt efter avgående Anders Roswall.

Detta blev en perfekt tidpunkt för Kjell Åman, som nu är aktiv

pensionär och har extra tid att engagera sig i DalaFrakt.

– Jag kommer att vara en aktiv ordförande som verkligen sätter mig in i verksamheten. Därför kommer jag att minst en gång i veckan ha kontakt med Mats Aspemo och bland annat fungera som bollplank, säger Kjell Åman.

När den här intervjun görs har det bara gått några dagar sedan Kjell Åman blev vald till ordförande. Han har redan kommit så långt med sin inläsning av DalaFrakts verksamhet att han är beredd att komma med ett par reflektioner:

– Det är viktigt att DalaFrakt blir mer dynamiskt och ägnar sig mer

åt styrnings- och planeringsfrågor. Vi kan inte bara förlita oss på att kunden ska ringa och beställa arbete. Det handlar om att ta på sig ett större ansvar för att lösa en funktion och inte bara ett uppdrag. Då skulle åkeriet visa att det finns kompetens och resurser att klara bredare åtaganden. Här gäller det också att bedriva aktivt och offensivt säljarbete i kombination med bra kundvård. Vi måste utveckla tjänsterna med de nuvarande kunderna på ett attraktivt sätt så att det sedan leder till nya kunder, säger Kjell Åman och fortsätter:

– Vårt huvudmål måste vara att öka omsättningen i företagen. Det skapar tillväxt.

I samband med årsstämman i Leksand valdes också Stig Modig in i styrelsen. Han är en erfaren entreprenör som kommer att kunna bidra med mycket kunskap.

Anders Roswall lämnar styrelsen och Mats Aspemo ersätter sin styrelseplats med sin VD-roll i företaget.

Över huvud taget var det en lugn och kreativ stämma.

– Det kan mycket förklaras med att hela stämningen inom DalaFrakt präglas av en nystartskänsla, samtidigt som styrelsen har förtroende för verksamheten och vår arbetsform. Det bidrog till att vi hade en bra dialog, säger Mats Aspemo.

DalaFrakts styrelse består av: Kjell Åman, Christer Brushed, Lars-Göran Lindberg, Niclas Sjöholm, Ronny Wik, Stig Modig samt Mats Aspemo (VD). Suppleanter: Lennart Sundgren, Kent Åkerström, Leif Säll.

## Christina anställs som ekonom

Den 7 januari börjar Christina Berg, 41, jobbet som ekonom på DalaFrakt.

– Det ska bli spännande att få arbeta inom en ny bransch, det är en nyttig utveckling i yrkeslivet, säger Christina, som närmast kommer från Falu Energi & Vatten.

Margreth Lindgren, ekonomi, och IT-chef på DalaFrakt, betonar att den aktuella tjänsten utvecklas från att vara ekonomiassistent till ekonom.

– Det är ett lyft som ska visa den fortsatta utvecklingen inom företaget. Christina är utbildad civilekonom vilket innebär att

förändringen av hennes tjänst kan betyda mycket för vår verksamhet, säger Margreth Lindgren.

Christina blir inspirerad när hon får höra det och är laddad inför det nya arbetet.

Christina bor i Leksand och slipper alltså pendlingen till Falun. Det har varit bilresor som ibland blivit riktigt spännande. Christina berättar att under de två och ett halvt år som hon har kört mellan Leksand och Falun har hon sett älgar, rådjur, en björn, en varg som smög förbi bilen samt en död varg som precis blivit överkörd.



Christina Berg, blivande ekonom på DalaFrakt.

**"DELÄGAREN"****En utpost i norra Dalarna som lever av det vita guldet**

I Orsa finns Gref Väghyvling AB, som är en av delägarna i DalaFrakt. De har full koll på vägarna i nordvästra Dalarna upp mot Härjedalen. När det snöar är det glada miner i företaget. Här kan man verkligen tala om det vita guldet.

När det snöar tjänar vi pengar genom att ploga vägarna. Det är våra stora inkomstkälla under vinterhalvåret, säger Nils Anders Gref, som 1980 grundade Gref väghyvling, som i dag har 14 anställda.

– Det gäller att jobben ramlar in för att hålla alla sysselsatta. Men det skulle inte vara så dumt om vi hade en bättre framförhållning.

Det beror väl på mobiltelefonerna. Det är nästan som taxiverksamhet. Kunden behöver bara ringa och vi ställer upp. Men denna brist på långsiktig planering kan vara lite olustig i längden, fortsätter Nils Anders.

På sommaren handlar det mer om varierande uppdrag som att köra asfalt eller grusbilar i samband med anläggningsjobb. Hyvla vägarna och timmertransporter är

andra viktiga arbetsuppgifter.

– Under en tid hade vi en väghyvel som hade uppdrag i samband med att den nya motorvägen byggdes söderut från Gävle förbi Uppsala. Det var bra jobb, minns Nils Anders Gref.

Vad betyder det för er att vara delägare i DalaFrakt?

– Det är en bra grund att stå på och naturligtvis hoppas vi på att få uppdrag genom DalaFrakt. Annars känns det som att det finns en framtidstro i DalaFrakt. Den nya ledningen verkar också förstå vår situation här i norra Dalarna, säger Nils Anders Gref.



Nilas Anders Gref, Gref Väghyvling AB.  
Foto: Kola Productions/Marco Glijnis



DalaFrakts Mats Aspemo och Jörgen Stadler, inrikeschef för transporter på Bring Frigo, klipper invigningsbandet.



Robert Granlund och Petra Nyström har arbetat hårt för att terminalen skulle bli verklighet.

**Stort intresse för den nya terminalen**

Samtidigt som adventssnön föll invigdes DalaFrakts nya terminal med kyl- och frysrum i Borlänge. Ett 60-tal personer deltog i invigningsceremonin.

Invigningen befäste samarbetet mellan DalaFrakt och Bring Frigo. En ny gemensam skylt kom precis på plats innan invigningen och en första leverans av julkorvar och andra köttprodukter lastades redan innan terminalen var officiellt invigd.

– Det är högtryck från start. Skidsäsongen är ju igång och det är mycket mat som ska distribueras till Sälen, säger DalaFrakts VD Mats Aspemo, som sedan klev ut på lastkajen och klippte invigningsbandet tillsammans med Jörgen Stadler, inrikeschef för transporter på Bring Frigo.

– Jag vill tacka framför allt Petra

Nyström och Robert Granlund som har gjort ett eminent jobb för att få till den här terminalen. I ett år har de arbetat med att planera

och bygga om lokalerna, sa Mats Aspemo.

På [www.dalafrakt.se](http://www.dalafrakt.se) finns flerbilder från invigningen.



Terminalen där det nu är högtryck.

**En starkare satsning på Falun-Borlänge**

Torbjörn Wessman, som fram tills nu varit tillförordnad affärsområdesansvarig för Anläggning och Miljö, kommer att flytta sin bas från Leksand till det nya terminalkontoret i Borlänge.

Detta är en offensiv satsning som går ut på att Torbjörn ska möta anläggningsmarknaden i Falun-Borlänge. Det är en viktig motor i Dalarnas näringsliv där det finns många potentiella kunder till DalaFrakt.

**Två nya delägare**

DalaFrakt växer. Det är Dahlbergs Budbilsservice AB från Gustafs samt Robert Granlund Distribution AB som blivit nya delägare. Vi på DalaFrakt önskar er varmt välkomna!



*DalaFrakt önskar Er  
alla en God Jul och  
ett Gott Nytt År!*